

BILANCIO SOCIALE

HANDIWORK S.C.S. 2020

PREFAZIONE:

Perché un Bilancio Sociale

L'Handiwork ha deciso di redigere il proprio Bilancio Sociale conformandosi in anticipo alle prescrizioni indicate dall'art. 14 del D.lgs. 117 del 2017 e alle Linee Guida emanate dal Ministero della Solidarietà Sociale con Decreto del 24.01.2008.

La Cooperativa, nel predisporre il Bilancio Sociale 2020 ha reperito tutti i dati mediante richiesta formale inviata ai responsabili dei relativi servizi e degli uffici amministrativi.

Essendo la prima esperienza di Bilancio Sociale, l'Handiwork ha inteso sin dall'inizio disegnare un percorso condiviso, da migliorare nel tempo, per rappresentare, in maniera puntuale e facilmente fruibile, l'attività di un anno; raccogliendo e illustrando in maniera trasparente ed esauriente tutte le informazioni ed i dati funzionali a fare di questo documento uno strumento di comunicazione comprensibile.

Una particolare attenzione è stata rivolta a valutare e rendere palese l'impatto sociale dei servizi erogati nei vari territori in cui l'Handiwork è presente.

Questo, dal punto di vista sociale e di qualità della vita per i nostri assistiti, dal punto di vista del gradimento di Committenza e Utenza per la qualità delle nostre prestazioni e, dal punto di vista economico, anche in un'ottica di sviluppo locale.

CARTA D'IDENTITA':

Indice

I. Presentazione

1. La Cooperativa HANDIWORK
2. La "mission" e l'organizzazione

II. Principi fondamentali cui si attiene la cooperativa per l'erogazione dei servizi

III Le aree di intervento

1. Area Disabili

IV Standard di qualità dei servizi erogati e misure a tutela dei cittadini

I. Presentazione

Che cos'è il Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale è il principale strumento di una organizzazione per far conoscere i progetti che realizza, per informare sulle risorse e le attività a disposizione, sulle modalità di accesso e di intervento.

E' pensato, inoltre, per essere uno strumento che permetta ai cittadini il controllo, anche in termini di qualità, sulla erogazione dei servizi stessi.

Il Bilancio Sociale rappresenta quindi l'impegno dell'Ente che lo redige a definire e tutelare i diritti di coloro che ne beneficiano, secondo alcuni principi:

- sicurezza, continuità e regolarità nell'erogazione;
- tempestività delle risposte;

- accessibilità;
- correttezza e regolarità gestionale.

Per tradurre operativamente tali principi è necessario che l'Ente adotti strumenti e procedure idonee a:

- definire gli standard di qualità dei Servizi erogati e valutarne l'efficacia;
- semplificare il più possibile gli aspetti burocratici;

Nel lavoro sociale svolto, la Cooperativa profonde un impegno costante a promuovere e tutelare l'esercizio dei diritti delle persone che le permette di sviluppare professionalità e capacità organizzative per costruire risposte articolate e personalizzate in relazione ai bisogni, sia come servizi strutturati che come interventi più specifici.

L'elaborazione del Bilancio Sociale della Cooperativa Handiwork costituisce quindi un obbligo al quale adempiamo volentieri, riaffermando il nostro orientamento ad una continua verifica degli stessi che includa il punto di vista di chi ne fruisce.

Il nostro Bilancio Sociale contiene:

1. qualche notizia sulla storia e la struttura della Cooperativa;
2. l'esposizione dei principi attuati nel processo di erogazione;
3. la descrizione e le informazioni relative a tutti i Servizi che la Cooperativa svolge, raggruppati per aree di intervento;
4. la definizione degli standard di qualità;
5. le misure previste per la tutela e la partecipazione degli utenti.

Speriamo con ciò di dare un contributo all'affermazione di una modalità partecipata di costruire e far crescere la Qualità Sociale.

1. La Cooperativa L'Ancora Sociale

L'Handiwork s.c.s. è stata costituita con atto pubblico in data 23/10/2013.

E' iscritta presso:

- C.C.I.A.A. al n° CH 180625 in data 29/10/2013, della Camera di Commercio di Chieti.
- Albo Cooperative n.A230918, Albo Regionale ABRUZZO sezione B al n.DL33/283 in data 05/12/2013

La costituzione della Cooperativa ha rappresentato l'espressione della "cittadinanza attiva" di un gruppo di giovani con competenze professionali in ambito sociale, motivati a progettare e realizzare un'opportunità di lavoro nei servizi alla persona. Tale opportunità si è voluta realizzare sul territorio della provincia di Chieti e non solo, partendo proprio dalla scelta condivisa di stringere un "patto sociale cooperativo", per svolgere il proprio lavoro a sostegno dei più deboli e ad impegnarsi in prima persona per far crescere la qualità della vita sociale.

I primi anni della nostra storia ci vedono impegnati a realizzare nel territorio abruzzese in attività di servizi per Imprese private ed Enti Pubblici

Si tratta di servizi che avvicinano concretamente la funzione istituzionale nel quale

l'intervento capillare degli operatori delle Cooperative punta a prevenire l'istituzionalizzazione delle persone più "fragili" collocandole nel mondo del lavoro per sostenerle nella gestione del quotidiano, a promuoverne l'autonomia e l'integrazione sociale.

Le aree di intervento e le attività della Cooperativa si sono estese e differenziate nel tempo, sono cresciuti il corpo sociale e le competenze operative e progettuali. Si è consolidata la nostra identità di "Impresa Sociale" – che produce benessere in una logica di bene comune, di interesse diffuso e non particolaristico – e la consapevolezza di avere un ruolo attivo e propositivo nella costruzione partecipata di un "welfare" condiviso e responsabile.

La Cooperativa ha ottenuto l'iscrizione all'Albo Regionale ai sensi della normativa vigente in materia di collocamento di soggetti con handicap fisici, psichici o sociali ed ha avviato l'attività in convenzione con gli Enti Pubblici, rispettando standard e linee guida dettate dalle stesse.

2. La "mission" e l'organizzazione

La Coop. Handiwork è retta dal principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo il perseguimento dell'interesse generale della comunità. Persegue la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso il loro collocamento o progetti mirati ad esso nelle sue varie forme.

La struttura organizzativa della Cooperativa è formata da diverse aree di intervento che comprendono servizi ed attività specifiche, la cui gestione avviene in un'ottica unitaria di sistema.

Il nostro modello di riferimento si ispira al principio dell' "empowerment", è basato sul decentramento e la condivisione delle responsabilità, sulla diffusione e circolarità della comunicazione, sul lavoro di squadra.

E' frutto di un percorso teso a realizzare al meglio, nella pratica operativa oltre che sul piano della gestione societaria, il senso della cooperazione.

Seguendo lo stesso principio poniamo particolare attenzione – nella operatività dei servizi come nella politica della struttura – all'attivazione ed alla cura dei collegamenti "di rete", che potenziano l'efficacia degli interventi e le risorse del territorio, ma soprattutto sostengono la crescita di un sistema di protezione sociale attiva, fondato sulla collaborazione e la reciprocità.

In particolare, grazie all'impegno del consiglio di amministrazione, soci e lavoratori ha gestito i seguenti servizio:

- Attività di servizi ad Imprese ed Enti Pubblici rientranti nell'Ottica del collocamento di soggetti diversamente abili.

II. Principi fondamentali cui si attiene la Cooperativa per l'erogazione dei servizi

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Tali principi sono:

MUTUALITA'

Lo Scopo Mutualistico della cooperativa consiste non solo nel carattere dell'impresa che fornisce beni, servizi o occasioni di lavoro direttamente ai propri soci a condizioni più vantaggiose, tramite la gestione in forma associata dell'impresa, ma anche nella natura dell'attività, escludendo qualsiasi intento di speculazione e ponendosi invece in relazione a finalità che sono proprie della pubblica utilità e creando le basi di una mutualità esterna che si affianca a quella interna.

DEMOCRATICITA'

Nessuna discriminazione può essere compiuta nell'erogazione delle prestazioni per motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche, sessualità, condizioni psico-fisiche o socio-economiche. E' garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni di servizio, tra gli utenti delle diverse aree di intervento.

IMPARZIALITA'

Il comportamento della Cooperativa nei confronti degli utenti dei servizi è improntato su criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

CONTINUITA'

L'erogazione del servizio è svolta con continuità e regolarità, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e stabilito nei documenti di affidamento dei servizi.

Nei casi di non regolarità nell'erogazione delle prestazioni di servizio, la Cooperativa provvede ad informare tempestivamente l'utente e concordare le misure per ridurre al minimo il disagio provocato.

RISERVATEZZA

Il trattamento dei dati riguardanti ogni utente dei diversi servizi è effettuato nel rispetto della riservatezza dovuta.

Il personale della cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni delle quali viene a conoscenza, secondo le prescrizioni del GDPR Regolamento UE 2016/679

DIRITTO DI SCELTA

La cooperativa garantisce ai cittadini l'informazione preventiva ed il diritto di scelta, ove sia prevista l'offerta differenziata di modalità attuative del servizio.

PARTECIPAZIONE E INFORMAZIONE

La cooperativa garantisce alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione e la tutela dei diritti di partecipazione, secondo quanto disposto dalla Direttiva Ciampi in materia di informazione agli utenti.

Gli strumenti ad oggi utilizzati per assicurare tale accesso sono:

- accesso telefonico;
- pubblicazioni specifiche;
- Carta dei Servizi.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

La Cooperativa assicura che i servizi siano conformi ai parametri di efficienza ed efficacia stabiliti. Ogni operatore lavora con l'obiettivo di garantire sostegno e tutela agli utenti, valorizzando al massimo le risorse umane, economiche, logistiche e di rete a disposizione.

III. Le aree di intervento

2. Area Disabili - Area minori

COLLOCAMENTO AL LAVORO DI PERSONE DIVERSAMENTE ABILI

Obiettivi

- Sostegno all'autonomia personale ed al nucleo familiare della persona disabile
- Valorizzazione delle risorse e delle diverse abilità personali e relazionali
- Promozione di processi attivi di integrazione sociale e culturale

Destinatari

Persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale che non abbiano superato i 65 anni.

L'Istituto di credito con cui la Coop. L'Ancora Sociale opera e che è **disponibile a rilasciare adeguate referenze circa le nostre capacità economico-finanziarie** oltre che il nostro corretto comportamento nell'aver fatto fronte agli impegni con regolarità e puntualità è il seguente:

Bper filiale di Atessa – Via Portanuova - 66021 - CASALBORDINO

IV. Standard di qualità dei servizi erogati Standard di qualità

Gli standard di qualità vengono definiti annualmente per ciascun servizio, in termini di efficienza ed efficacia e verificati.

Il monitoraggio della qualità erogata avviene per mezzo di un controllo di processo, integrato al sistema operativo, che consente di apportare in tempi brevi (e ri-verificare) gli eventuali correttivi, sia in termini quantitativi che qualitativi.

Per rilevare la soddisfazione, il grado di qualità che percepiscono i committenti fruitori dei servizi, la cooperativa svolge annualmente indagini attraverso questionari di gradimento e riunioni periodiche con i fruitori, rendendone noti i risultati.

Consiglio di Amministrazione:

Il Consiglio di Amministrazione della **Cooperativa L'Ancora Sociale** è composto da:

Mariano Palma – Presidente

Patrizia Ottaviano – Vice Presidente

Marina Ottaviano – Consigliere

Recependo le linee legislative nazionali e regionali, **la Coop.L'Handiwork applica il CCNL** relativo al personale delle Cooperative Sociali di cui alla Legge 381/91, che è elemento di riferimento essenziale per la stipula di rapporti convenzionali tra le stesse cooperative e le Amministrazioni Pubbliche.

SOGGETTI ESTERNI CON FUNZIONI/INCARICHI DI RILIEVO PER PERSEGUIRE MISSIONE/QUALITÀ DEL SERVIZIO:

- Consulenza tributaria e del lavoro: Rag. Palma Mariano
- Consulenza Legale: Avv. Ferrara Rosella

2.6. PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI TERRITORIALI (COMUNI - AZIENDE SPECIALI E DI SERVIZI ALLA PERSONA).

REGIONE ABRUZZO

COMUNI:

- COMUNE DI ORTONA
- COMUNE DI CASALBORDINO
- COMUNE DI TORINO DI SANGRO

NOSTRI NUMERI:

STATO PATRIMONIALE: * ultimo aggiornamento anno 2020

Riclassificazione finanziaria

	2020
Attivo circolante	13.031,00
CAPITALE INVESTITO	13.031,00
	2020
Passività correnti	43.840,00
Patrimonio netto	1.050,00
CAPITALE ACQUISTO	44.890,00

CONTO ECONOMICO:

Riclassificazione a valore aggiunto (o della pertinenza gestionale)

	2020
VALORE DELLA PRODUZIONE	50.663,00
MARGINE OPERATIVO LORDO	6.440,00
REDDITO OPERATIVO	6.440,00
REDDITO CORRENTE	6.440,00
REDDITO ANTE IMPOSTE	6.440,00
REDDITO NETTO	6.440,00

